

Reklamační formulář

Jméno a příjmení:

Ulice:

PSČ: Město:

Telefonní číslo: Datum:

E-mail:

Poznámka:

- záruční oprava - reklamace v záruční době
 nezáruční oprava
 jiné (vypsát)

Podrobný popis:

Číslo objednávky:

Název výrobku:

Suma faktury: Číslo faktury:

Doplňující info:

Instrukcie pre reklamovanie tovaru:

Predovšetkým nám dovoľte ospravedlniť sa za vzniknuté problémy. Samozrejme sa budeme snažiť uvedený problém vyriešiť v najkratšom čase. Naša firma sa zaväzuje vybaviť reklamáciu (záručnú opravu) do 30-tich dní odo dňa prevzatia písomného uplatnenia reklamácie a reklamovaného tovaru (ak posielate tovar poštou, potom začína záručná doba plynúť odo dňa prevzatia balíku našim zamestnancom), pokiaľ sa nedohodne inak so zákazníkom pri vzájomnom súhlase.

Reklamovaný tovar môžete priniesť osobne alebo ho môžete poslať poštou. Ak posielate tovar poštou prosím bezpečne ho zabaľte a pošlite doporučeným listom, príp. balíkom, na nižšie uvedenú adresu. Podací listok z pošty od tejto zásielky si prosím uschovajte ako doklad o odoslaní. Nezabudnite tovar poistiť, nie sme zodpovední za prípadnú stratu či iné poškodenie tovaru počas prepravy neopísané v popise zásielky. Nezabudnite priložiť ku reklamovanému tovaru vyplnený a podpísaný reklamačný formulár.

Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu odstrániť. Predávajúci môže vždy namiesto vady vymeniť tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:

- ak kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru,
- ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené kupujúcim,
- ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zatažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
- ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
- V prípade výmeny batérie v hodinkách značky Cimier - pri výmene batérie vo vákuu pre hodinky so strojčekom typu QUARTZ si účtujeme za výmenu batérie sumu 35€ + poštovné náklady.
- ak ide o zjavnú vadu, ktorú kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú neoznámil zástupcovi predávajúcemu

Dôležité upozornění:

- Neposíľajte zboží na dobírku, nebude převzato a vrátí se Vám zpět.
- Doporučujeme Vaši zásilku bezpečně a balík pojištit
- O přijetí zásilky zákazníků informujeme.

NEONUS, s.r.o. IČO: 44279124
Miestneho priemyslu 1247 DIČ: 2022645680
029 01 Námestovo IČDPH: SK2022645680
Slovensko
tel. č. 0948 112 256
info@vostokwatches.sk